

放課後等デイサービスの運営基準の改正が行なわれたことに伴い、事業者サービスの質の評価を実施しました。

・改正の概要 事業者にサービスの質の評価及び改善内容の公表等の実施を義務付け

①提供する指定放課後等デイサービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。

②サービスの質の評価及び改善を行うに当たっては、基準に定める事項について自ら評価を行うとともに、当該指定放課後等デイサービス事業者を利用する障害児の保護者による評価を受けて、その改善を図らねばならない。

③おおむね1年に1回以上、上記②の評価及び改善の内容をインターネットの利用その他の方法により公表しなければならない。

サービスの質の評価及び改善を行い、評価及び改善内容を公表することが義務付けられました。

・改正年月日 平成29年4月1日(経過措置なし)

☆保護者向け評価表 (平成30年2月 実施)

ふれんず 回答12枚 結果 2p～3p

すまいる 回答14枚 結果 4p～5p

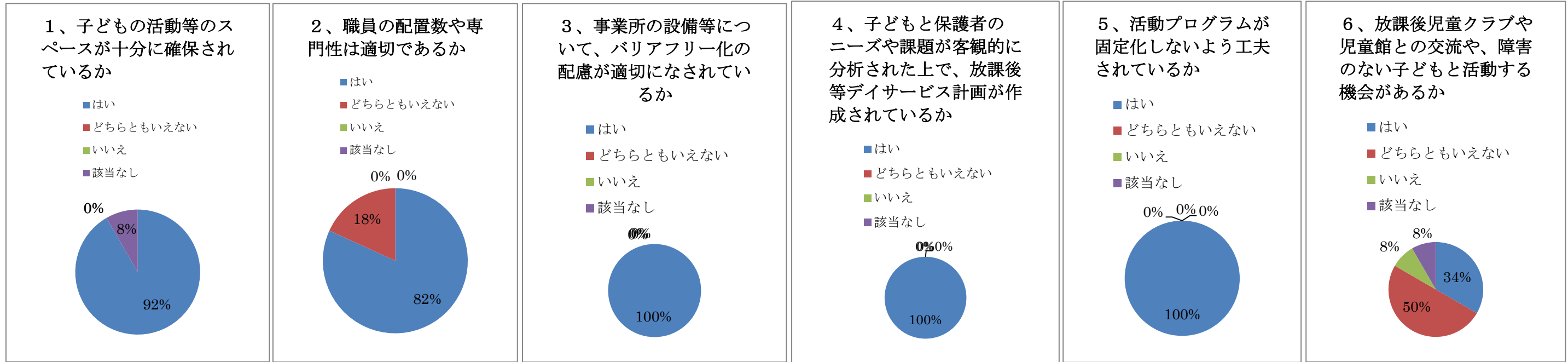
☆事業者向け評価 (平成30年2月 実施)

結果 6p～10p

☆職員セルフチェックリスト (平成30年2月 実施)

結果 11p～12p

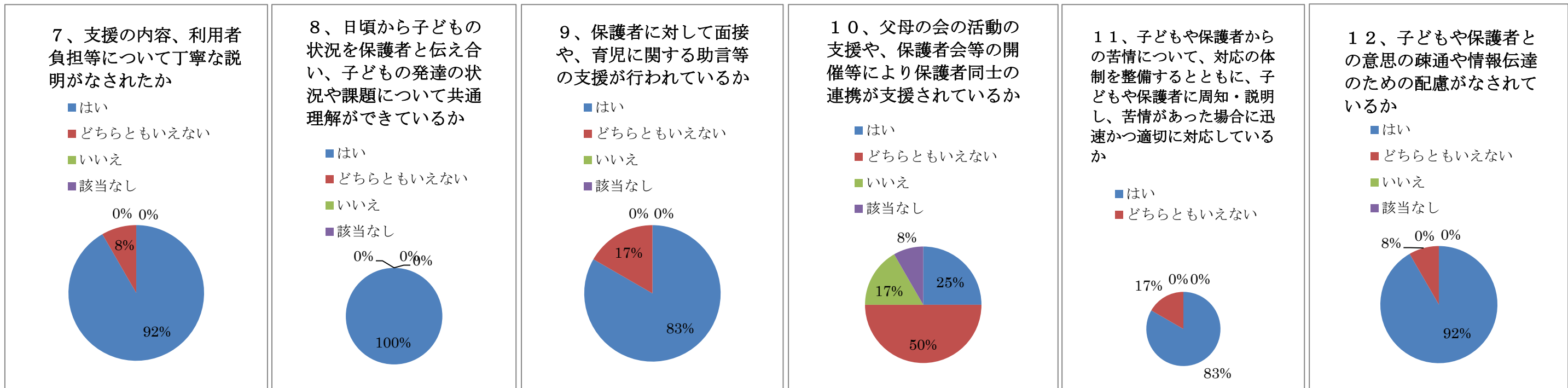
セサミ ふれんず、セサミ すまいるは、平成30年2月に、「保護者向け評価」「事業者向け評価」「職員セルフチェックリスト」を実施しました。アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を踏まえてより良いサービス提供に生かしていきたいです。



・工夫して活動を行なっていると
思います

・その人により専門性は違うので何ともいえませんが子どもに対する声かけが適当でないような気がする時もありました

・交流されていないと思った



・◎

・◎

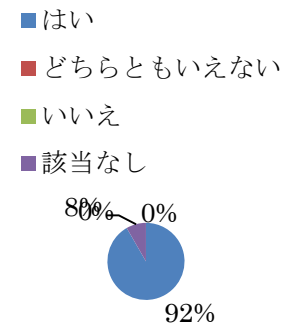
・◎

・保護者会の活動はされていますか？

・◎

・◎

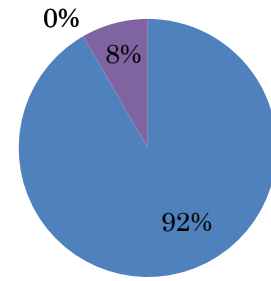
13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



・◎

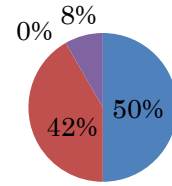
14、個人情報に十分注意しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



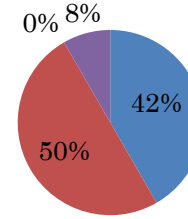
15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



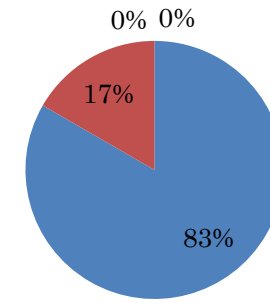
16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



17、子どもは通所を楽しみにしているか

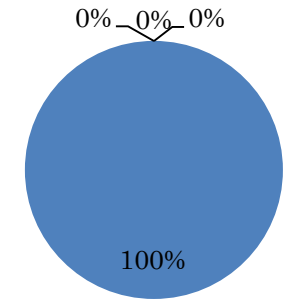
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



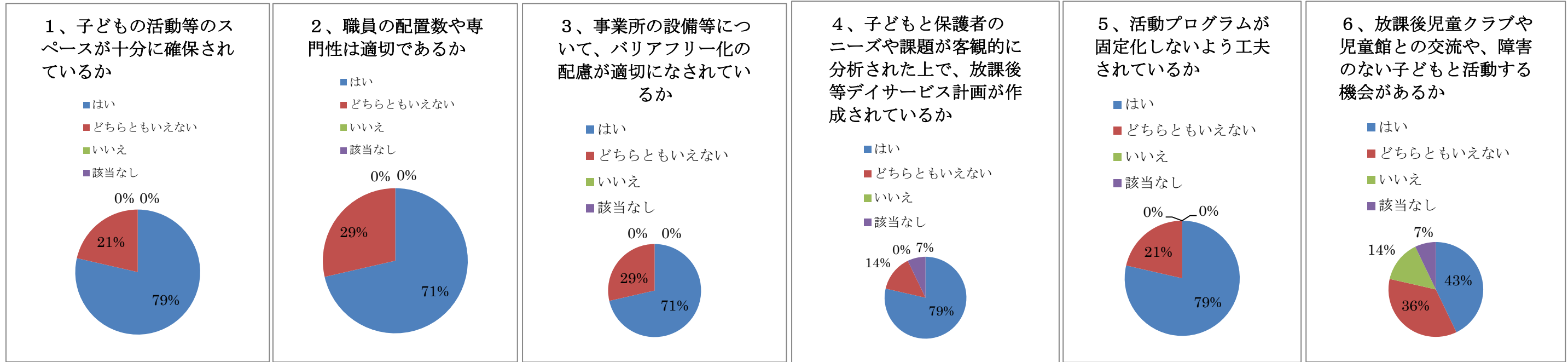
・◎

18、事業所の支援に満足しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



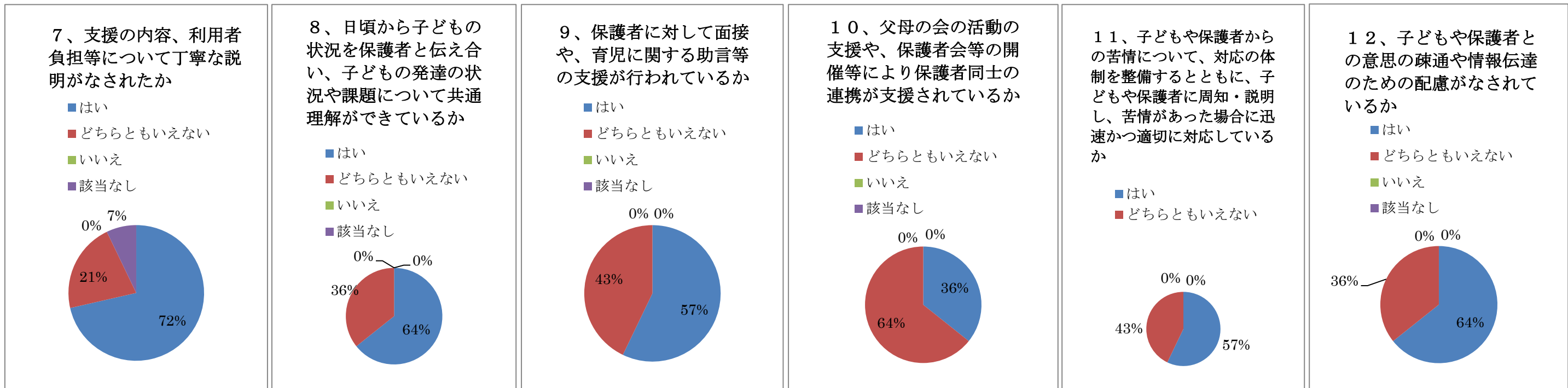
・◎



・工夫して活動を行なっていると
思います

・その人により専門性は違うので何ともいえませんが子どもに対する声かけが適当でないような気がする時もありました

・交流されていないと思った



・◎

・◎

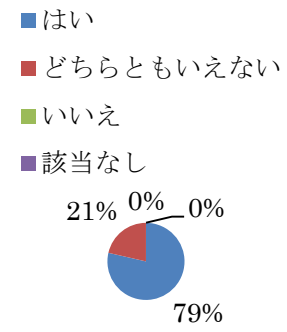
・◎

・保護者会の活動はされていますか？

・◎

・◎

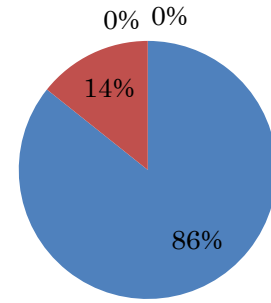
13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



・◎

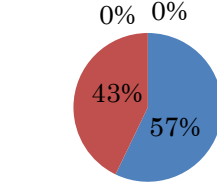
14、個人情報に十分注意しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



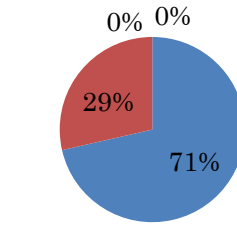
15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



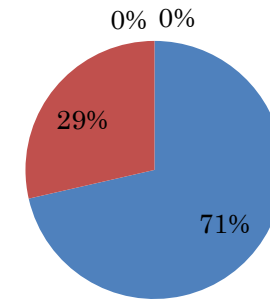
16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



17、子どもは通所を楽しみにしているか

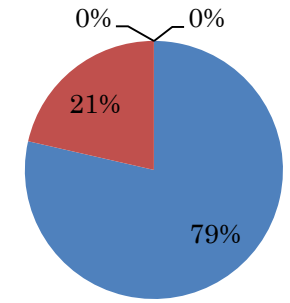
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



・◎

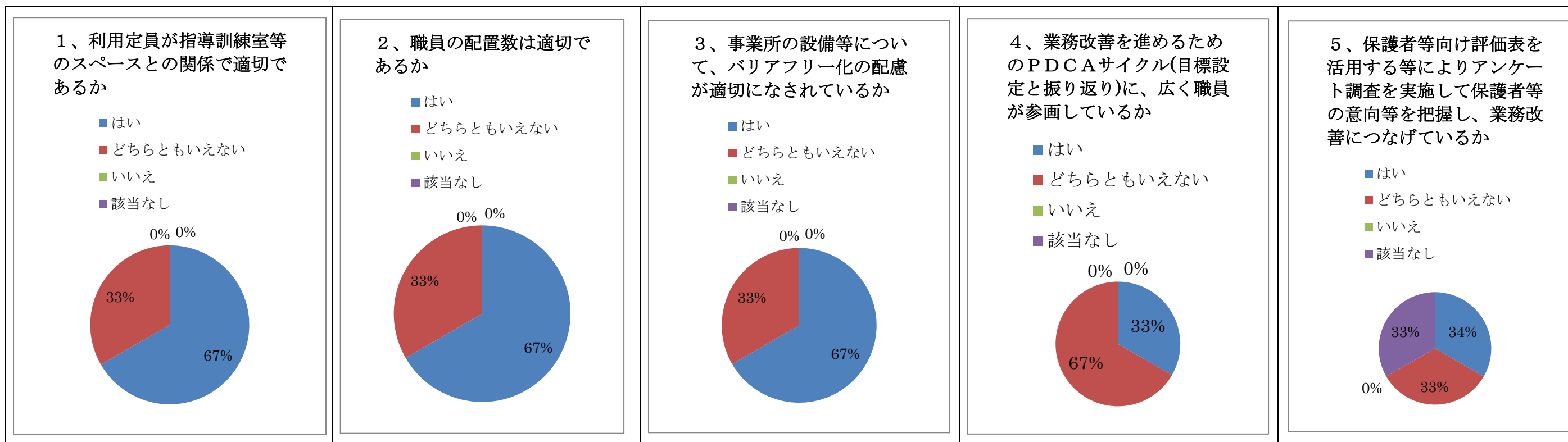
18、事業所の支援に満足しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし

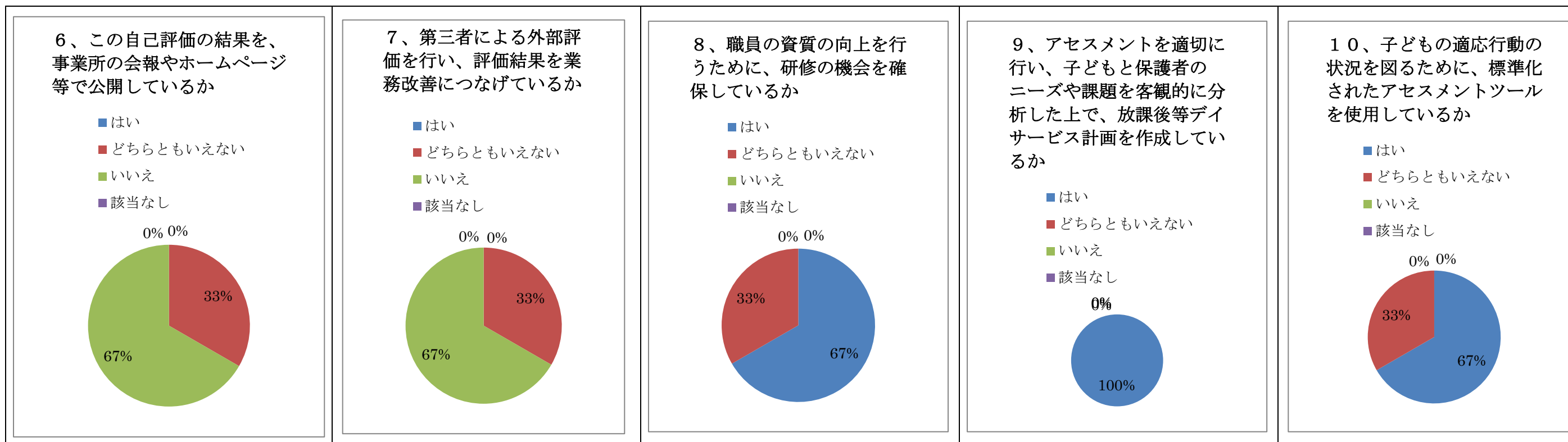


・◎

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表



・まだ行なった事がなく、今回が初めて



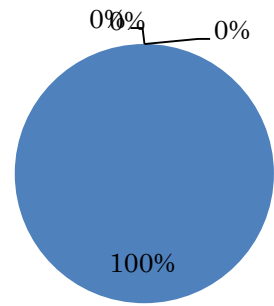
・まだ行っていない

・まだ行っていない

・平成 30 年 3 月に公開予定

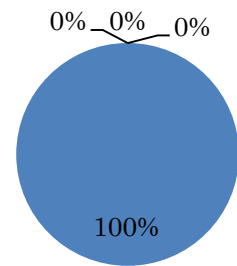
11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



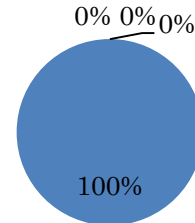
12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



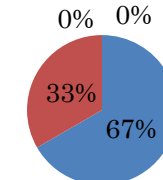
13、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



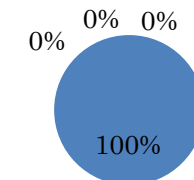
14、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



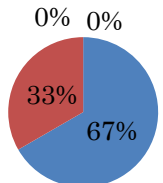
15、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



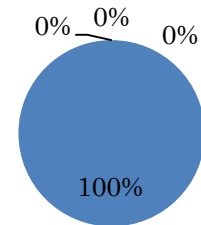
16、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



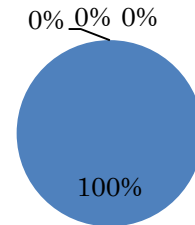
17、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



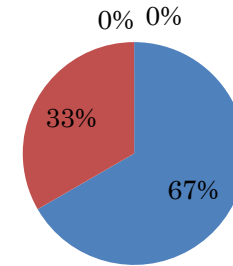
18、定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



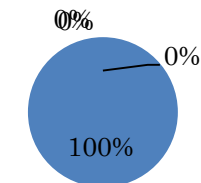
19、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



20、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

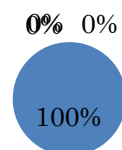
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



・年間計画をしっかりと立て、行う

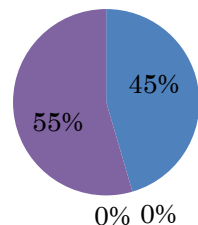
21、学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



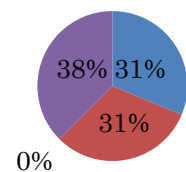
22、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



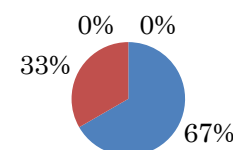
23、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



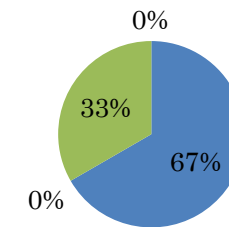
24、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



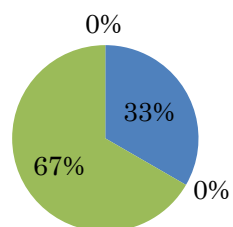
25、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



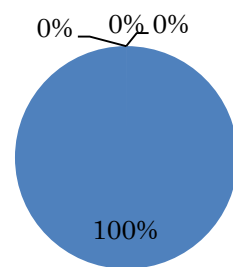
26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



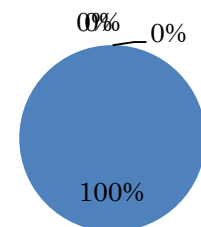
27、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



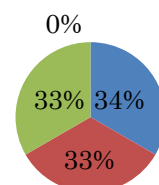
28、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



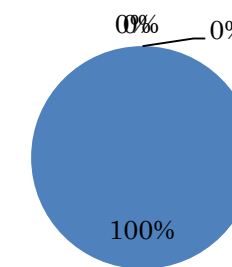
29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



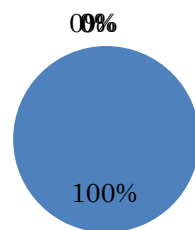
30、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



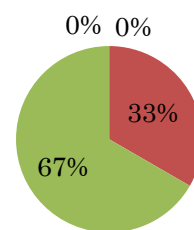
31、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



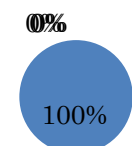
32、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



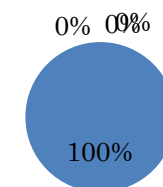
33、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



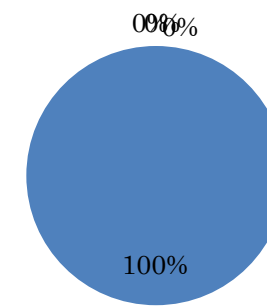
34、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



35、個人情報に十分注意しているか

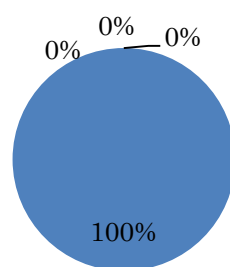
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



・保護者同士の連携を活用して交流を支援しているが、保護者会は開催していない

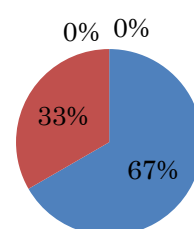
36、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



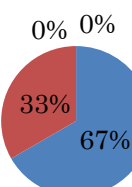
37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



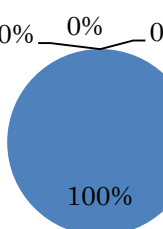
38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



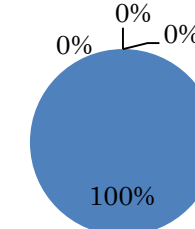
39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



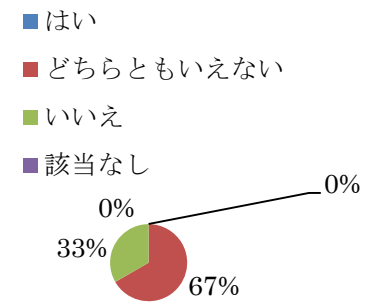
40、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



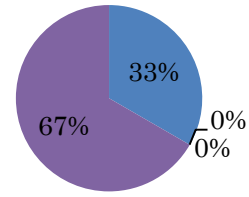
・外部講師を招待し、研修を行っている

4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



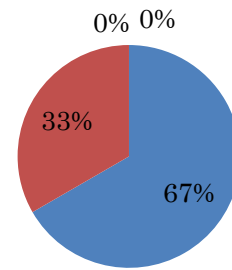
4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



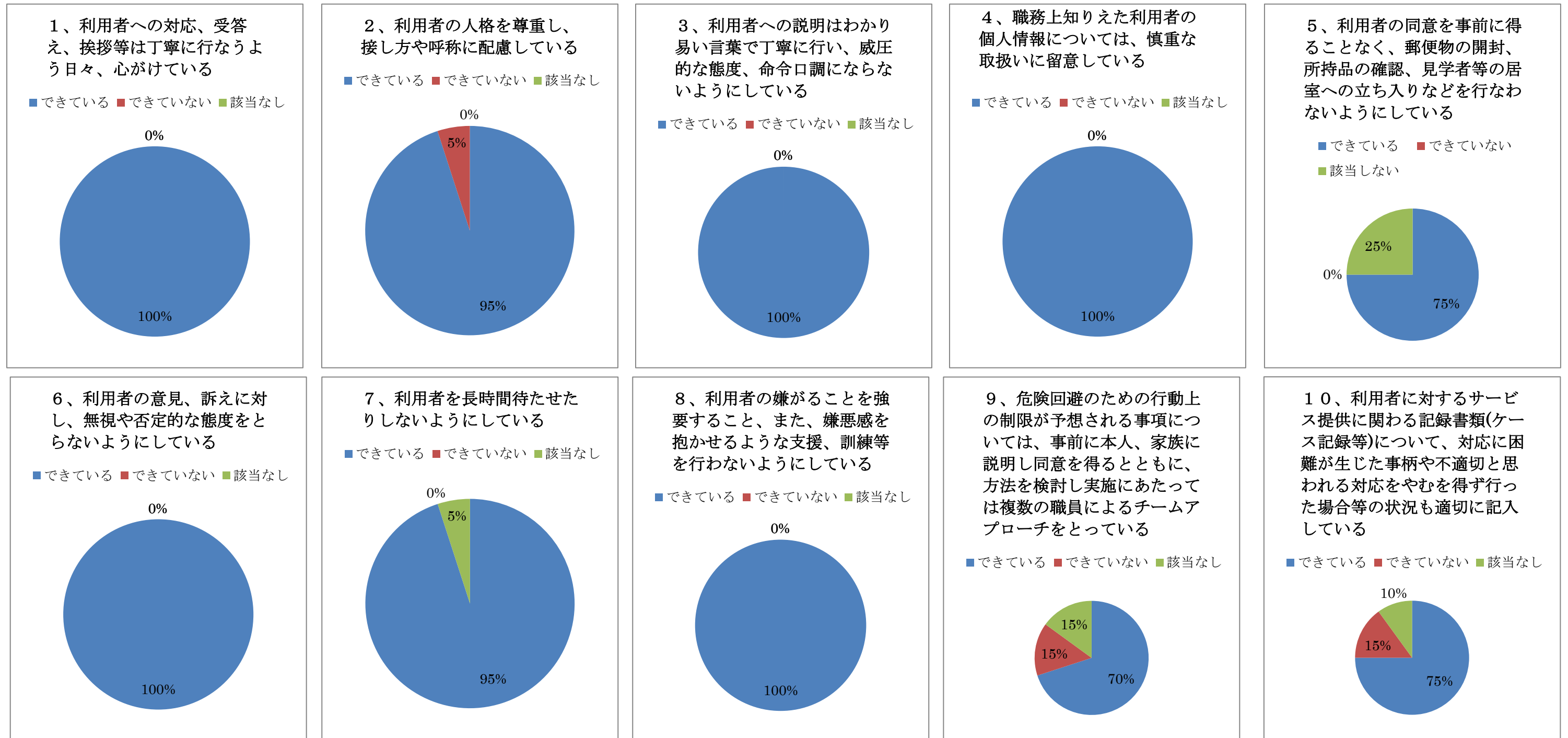
4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 該当なし



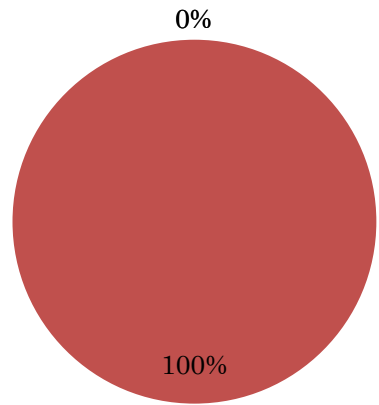
・平成 30 年 3 月に同意書を公布

職員セルフチェックリスト



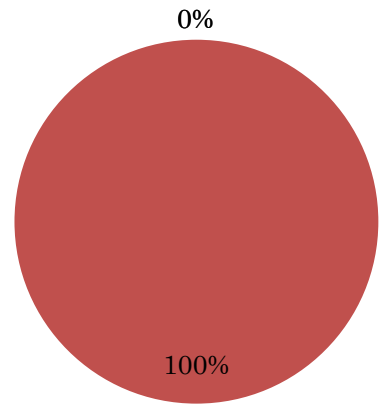
11、ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



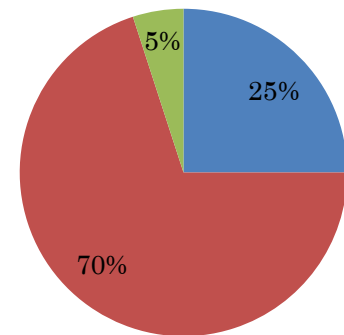
12、ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



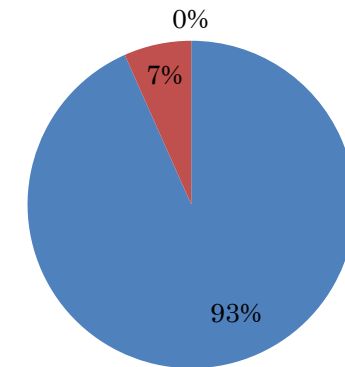
13、他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



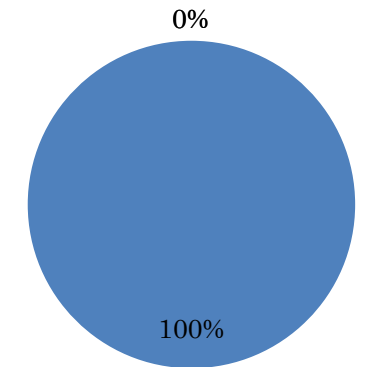
14、上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



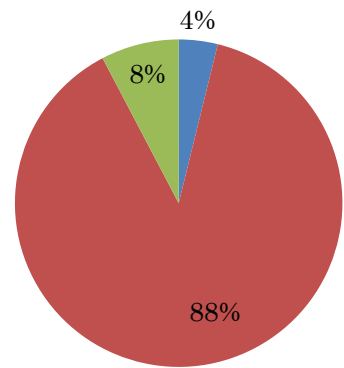
15、職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



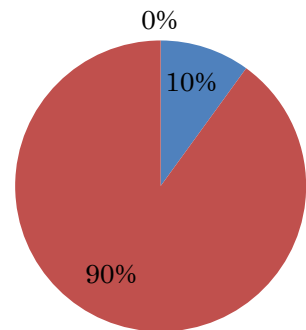
16、他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面にでくわしたことがある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



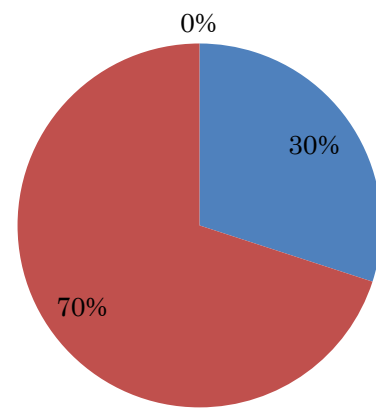
17、他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面を確認したこと(注意できなかったこと)がある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



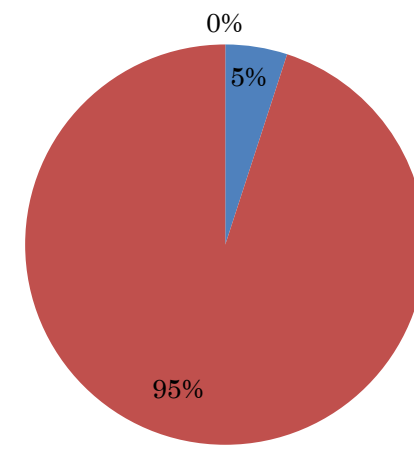
18、最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



19、最近、特に仕事にやる気を感じないことがある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし



20、最近、特に体調がすぐれないと感じることがある

■ はい ■ いいえ ■ 該当なし

